

Commissioned By:



播道兒童之家  
Evangel Children's Home

Sponsored By:



凱瑟克基金  
The Keswick Foundation

Conducted By:



# HOPE FOR THE CAREER PATH

Study of Developing the Youth's Vocational Identity in Life Transitions  
Research Report 2017



Hope for the Career Path  
Study of Developing the Youth's Vocational Identity in Life Transitions

Research Report

Researcher: Chan, Bik Ling

Research Assistant: Lee, Ka Yan

Cover Design: Evangel Children's Home

Conducted By Ministry Research & Development, Breakthrough Ltd.

Commissioned By Evangel Children's Home

Sponsored By Keswick Foundation

September 2017

Not for sale

Publisher: Ministry Research & Development, Breakthrough Ltd.

Copyright©2017 by Evangel Children's Home.

All Rights Reserved

## **Acknowledgements**

Special gratitude goes to the participating Children's Home and Home residents, especially those who took part in the face-to-face interviews. The Home residents are significant partners in the current research. Their genuine and enlightening life-stories added value to the knowledge of adolescents' career development and Children's Home service.

## **鳴謝**

衷心感謝參與本研究項目的家舍及宿生，特別感謝那些接受個別訪問的宿生，誠然，他們是本研究的重要伙伴，多謝他們真誠分享自己的生命故事，這對理解青少年職業發展及檢視家舍服務極具啟發性及重要性。

## 報告摘要 Executive Summary

### 背景：

1. 個人從學校過渡至職場、從青少年過渡至成年，皆需要面對各種危機挑戰，並完成不同人生任務。期望順利過渡不同的人生階段（Life Transitions），能夠建立整全個人身份（Identity）。
2. 探索個人職業興趣及發展能力，是預備進入職場的任務，這有助建立職業身份（Vocational Identity），讓青少年有能力選擇及發展職業方向。
3. 青少年發展職業，需要認識自己及環境要素，識別哪些是支持因素（Supportive factors）及風險因素（Risk factors）。
4. 今日青少年面對不少就業困難（例如：難以尋找理想工作、薪酬停滯等），無法按個人興趣發展職業，亦擔心無力應付工作要求，青少年對未來工作感焦慮無力，沒有希望。
5. 家舍青少年更為弱勢（Vulnerable）：面對個人及家庭困難、欠缺支援。
6. 家舍服務一直幫助面對困難的青少年，期望培育他們成長獨立，發展職業方向，對未來抱希望，有動力創路。因此需要了解家舍青少年面對的就業困難及需要，並識別個人及環境具有哪些有利／不利發展的因素，以便協助他們建立職業身份。
7. 然而現時香港欠缺相關研究資料，用作參考並設計適切的家舍服務，能夠回應宿生職業發展的需要。

### 研究目的／重要性：

8. 探究家舍青少年的職業身份狀況。
9. 識別建立家舍青少年職業身份的支持因素及風險因素。
10. 探究宿生離開家舍後面對的工作困難。
11. 探究家舍宿生的需要，以及家舍服務如何有效幫助宿生發展職業。
12. 提供數據資料了解家舍青少年，讓家舍服務更能夠適切回應宿生需要。

### 研究問題：

13. 家舍青少年的職業身份狀況如何？
14. 支持因素及風險因素如何關連職業身份？
15. 宿生離開家舍後在工作上面對什麼困難？
16. 宿生過渡至職場及獨立生活的需要是什麼？
17. 宿生如何理解家舍服務對他們職業發展的幫助？

## 概念架構及研究方法：

18. 本研究假設「職業身份」(Vocational Identity)為依變項(Dependent Variable),「成就動機因素」(Achievement-related Motivational Variables) (包括「自我效能感」Self-efficacy、「目標導向」Goal Orientation及「因果歸因」Causal Attribution)、「希望感」(Hope)、環境因素及支持因素等為自變項(Independent Variable)。
19. 本研究採用包括量性(Quantitative)(研究一)及質性(Qualitative)(研究二)的混合研究方法(Mixed Research Method)。
20. 研究一(Study One)以量性研究進行,分別設計兩份問卷派發給兩組樣本:i) 15歲或以上家舍宿生及ii) 播道兒童之家青少年家舍(18-20歲青年)前宿生,計劃在2016年4月前收集200-250份問卷數目,以統計分析驗證依變項與自變項之間的關係強度及方向。
21. 研究二(Study Two)是本研究重點,以質性研究進行,從播道兒童之家青少年家舍前宿生樣本中,按5段離院時間(離開3個月、6個月、1年、2年及即將離院)邀請宿生參與面對面個人訪問,計劃在2016年8月前完成20-25個宿生訪問,進深探究宿生現時/已離開家舍後所面對生活及工作的困難及需要、支持及風險因素、以及家舍介入的角色。

## 研究結果重點：

### 研究一：

22. 收集來自13間兒童之家/院舍合共233份有效問卷(131男;102女),平均年齡17.43歲(標準差=1.8),住宿家舍時間中位數為36個月。
23. 各種測量工具(Research Instrument)內在一致性信度(Internal consistency)達可接受範圍( $\alpha = 0.69 - 0.95$ )。
24. 透過單因子變異數分析(One-way ANOVA)發現:男性宿生在「希望感」、「自我效能感」及「職業發展自我效能感」(Career Development Self-efficacy)方面有較好表現,但真實平均數差異(Actual Mean Difference)屬最小( $E.S. < 0.04$ )。同時,研究亦發現那些認為自己過去在學業或工作上有好成績的宿生,除了「表現目標導向」(Performance Goal Orientation)外,在其他方面都有較好表現,真實平均數差異在「希望感」、「個人控制」(Personal Control)及「設定事業目標」(Career Goal Setting)方面屬大( $E.S. \geq 0.14$ )。
25. 描述統計結果反映:少於一半(48.3%)宿生未有清晰職業興趣,同時超過七成宿生對未來發展方向感不安,主要擔心生計(74.2%)。
26. 相關分析(Correlation Analysis)發現「職業身份」、「希望感」及「成就動機因素」(包括「自我效能感」、「學習目標導向」Learning Goal

Orientation 及「個人控制」)與環境因素中的「家舍支援」(Children's Home Support)、 「肯定不同能力」(Ability Affirmation)及「寬闊發展空間」(Spacious Development)有顯著正向相關( $r = .18 - .53$ );然而,與「競爭環境」(Competitive Environment)、 「狹窄出路」(Mono-path)、 「學校挫敗感」(School Defeat)及「憂慮工作」(Stress in workplace)有顯著負向相關( $r = -.22 - -.66$ )。

27. 多元迴歸分析(Multiple Regression Analysis) 數據顯示,「成就動機因素」(「自我效能感」及「學習目標導向」)對「希望感」的變數解釋力 $= .73$  ( $R^2$ ),反映「自我效能感」及「學習目標導向」有助建立希望感。
28. 研究結果反映「家舍支援」分別與「職業身份」( $r = .22$ )、「希望感」( $r = .41$ )、「自我效能感」( $r = .35$ )、「學習目標導向」( $r = .39$ )及「個人控制」( $r = .18$ )有顯著正向相關。此外,數據亦反映居住家舍時間愈長,宿生愈傾向有較強「希望感」( $r = .16$ )及「職業發展自我效能感」(i.e.「事業計劃」( $r = .13$ )、「尋找工作前的準備」( $r = .19$ ))。以 2014 年一般中學樣本結果作參考,家舍青少年在不同的正面因素(例如希望感)中皆有較好表現,初步反映家舍對宿生的正面影響。

研究二：

29. 質性研究是以半結構性(Semi-structured)面對面訪問進行,最後完成 22 位宿生訪問(6 男;16 女),年齡為 19-24 歲;宿生中有 7 位過去住宿家舍超過 6 年,12 位住宿青少年家舍前已有工作經驗。
30. 根據受訪者回應資料,大致可從 10 個範圍分析,包括 1) 職業發展;2) 面對將來;3) 個人成長經歷;4) 生活困難;5) 個人需要;6) 家庭影響;7) 學校影響;8) 友儕關係;9) 家舍角色;及 10) 社會服務支援。

研究結果重點如下：

31. **尋求工作收入,亦盼發展職業目標**:宿生面對經濟壓力,故尋找工作主要考慮收入,以應付基本生活需要;但這並不能滿足他們,他們亦期望工作切合個人興趣及價值,從中學習,發揮及提昇個人能力。
32. **渴求生活以先,須掙扎求存**:宿生冀望追求理想、尋求有意義人生,但必須首先解決生存問題(例如居住及日常生活需要),否則談不上發展個人潛能。換言之,宿生的生存需要得到解決後,便會繼而追尋有意義的生活。
33. **向下流動的焦慮**:宿生面對成長及家庭困難,不少造成身心障礙,影響學業,加上缺乏家庭在經濟及精神上的支援,他們背負比其他人更多擔子,即使有抱負理想,亦自覺很難在條件不足下,獨力改善現況並面對將來,更恐懼自己會不斷向下流動。

34. **家庭及學校培育，還是傷害？**：家庭及學校應該建立良好環境，陪伴並教育青少年面對成長挑戰。然而受訪宿生不但缺乏家庭重要的支援，更被受傷害，造成深遠影響。若學校未能適切協助，可以帶來進一步傷害。宿生亦因此認定自己沒有任何支援，需要獨力承擔一切，對未來感焦慮。
35. **家舍的介入**：家舍能夠為承受家庭問題的宿生提供保護與幫助，但大部份 18 歲便要離開獨力生活；青少年家舍能夠為年滿 18 歲仍有家舍住宿需要的青年人提供 2 年宿位，大大解決他們迫切的居住需要，有助他們慢慢過渡獨立生活並發展穩定工作。
36. **建基於尊重、忍耐與愛的關係**：宿生承受成長困難帶來的身心條件不足，創路較其他人落後，家舍職員希望儘快改正並引導他們，要求宿生依從設定的規則及建議。宿生回顧成長經驗，發現職員能夠信任、尊重他們、即使是錯亦容讓他們自主做決定，與他們建立真正的關係——這些不能即時達致服務成效的重要元素——更能幫助他們面對將來。
37. **個人及職業發展植根於成長過程**：宿生回想過去經歷，強調無論是身心傷害的復元、認清職業目標、提升人際及工作能力等，都需要透過與其他入長時間的關係建立下，才能夠達致，並指出那些以解決問題及項目設計為主的介入，長遠難以幫助宿生成長。
38. **標準服務協助生存，關係社群引向生活**：處理宿生首要解決的生存問題，那些經設計可量度的標準服務（包括提供宿位、職業訓練等）能夠即時發揮作用。然而，面對宿生較長期的成長需要及對生活意義的渴求，卻需要更多空間時間建立群體關係，這難以即時量度成效，但更能夠幫助宿生成長發展。
39. **「關係建立」帶宿生離開恐懼，走向希望**：宿生背負成長包袱、欠缺家庭支援，帶著焦慮恐懼面對將來。宿生的敘述反映：處身信任與愛的群體中，讓宿生可以喘息學習，並重建與自己、與他人的關係，看見有更多可能及出路；即使面對困難，仍能夠帶著希望及能力走下一段路程。

#### 總結：

40. 本研究探究家舍青少年的職業身份狀況，以及識別出宿生職業發展的支持因素及風險因素，同時肯定家舍的支援角色。為家舍服務提供重要的研究資料。
41. 本研究的限制是採用非隨機抽樣樣本，建議未來研究包括不同家舍服務的宿生。
42. 研究家舍宿生的職業發展，有助了解現時社會弱勢青少年面對職業發展的困難及需要；研究反映家舍支援的重要性，而青少年家舍這類服務適切回應 18 歲以上受困青年的需要，可以協助青年解決生存問題，引導他們發展潛能並走向具意義及希望的生活，讓弱勢的能夠成為社會資本。